

>2 เข้าใจใช้งานร่วม'AI' ทักษะใหม่ต่อยอดไม่สิ้นสุด

# เข้าใจใช้งานอยู่ร่วม'AI' ทักษะใหม่ต่อยอดได้ไม่สิ้นสุด

● **ชลีพร อร่ามเบต**  
ลักษณะโดยย่อ วุฒิสกต์  
กรุงเทพธุรกิจ

สวทช.สำรวจความต้องการและผลิตบุคลากรเพื่อส่งเสริมระบบเศรษฐกิจ AI ปี 2563-2567 พบว่าความต้องการกำลังคนด้าน Software & Data Analytic 38,465 คน ขณะที่ปัจจุบันผลิตได้ 15,671 คน จึงต้องมีแผนพัฒนากำลังคนด้าน AI เพื่อป้อนภาคธุรกิจและภาครัฐให้ได้ 30,000 คน ภายในปี 2570 "สถาบันอุดมศึกษา" จึงต้องตื่นตัวปรับหรือเพิ่มหลักสูตรการเรียนการสอนเติมทักษะใหม่ๆ ให้แก่นิสิตนักศึกษา เพื่อให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในโลกของการทำงาน และตอบโจทย์ความต้องการของผู้ประกอบการ

### พีไอบีเอ็นศ.สร้างAIต่อยอดไม่สิ้นสุด

"บวรศักดิ์ สกุลเกื้อกุลสุข" รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ สถาบันวิทยาการหุ่นยนต์ภาคสนาม (พีไอบี) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี กล่าวว่า สถาบันฯจะสอนแต่รุ่นใหม่ ใช้ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพมีทักษะตั้งคำถามและค้นหาคำตอบ รู้จักพัฒนาวิธีการ เข้าใจ ทักษะในการใช้ และอยู่กับ AI ให้ได้

เพราะในชีวิตประจำวันและทุกคนก็ใช้งานอยู่ทั้งที่รู้ตัวและไม่รู้ตัว เพราะส่วนนี้จะอยู่ในรูปแบบบริการ อาทิ ธนาคาร หรือ

ผู้ประกอบการที่มีการปรับปรุงผลิตภัณฑ์บริการขึ้นใหม่โดยนำ AI มาใช้เพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นส่วนอีกด้าน AI ที่ทำงานร่วมกับระบบฮาร์ดแวร์ ในรูปแบบของหุ่นยนต์บริการ หุ่นยนต์เสิร์ฟอาหาร และ AI หรือจะใช้ในโรงงานหรืออุตสาหกรรมการผลิต ซึ่งถ้าเป็นโรงงานขนาดใหญ่จะมีระบบ AI ในเทคโนโลยีการผลิต

"พีไอบีจะสอนให้นักศึกษาเรียนรู้วิธีการเรียนรู้ นั่นคือ เขาต้องสร้าง AI หุ่นยนต์แบบเรียนรู้ด้วยตนเอง เพราะเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนเร็ว และองค์ความรู้เป็นสิ่งที่หาได้ยาก การสอนให้ทุกคนเข้าใจ และสร้าง AI ได้เป็นสิ่งจำเป็น ต้องให้รู้จักตั้งคำถาม ค้นหาคำตอบ และตรวจสอบคำตอบได้ พวกเขาจะได้เรียนรู้ศาสตร์ใหม่ๆ ดังนั้น ต่อให้มีเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามา พวกเขาพร้อมจะปรับตัว และต่อยอดเกิดเป็นเทคโนโลยีใหม่ๆ"บวรศักดิ์ กล่าว

### สจล.ใช้Project-BasedรับมือAI

"ดร.ภูมิ คงห้วยรอบ" หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) กล่าวว่า การเรียนการสอนเน้นการเรียนรู้เพื่อการสร้าง และการใช้งานหุ่นยนต์ ทั้งเรื่องของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ เขียน

โปรแกรม AI ต่างๆ ได้อย่างเข้าใจและนำไปสู่งานใช้เครื่องมือทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น หลักสูตรด้าน AI ต้องปรับทุกปี เพื่อให้ทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง และเชิญภาคอุตสาหกรรมเข้ามามีปฏิสัมพันธ์ เพราะถือเป็นผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2568 นี้ จะเปิดไมเนอร์โปรแกรม AI ในหลักสูตรวิชาโท และการเรียนรู้ AI สำหรับทุกคน เป็นรูปแบบธนาคารหน่วยกิต และในอนาคตจะมีรายวิชาใหม่ๆ เกี่ยวกับการใช้และสร้าง AI หุ่นยนต์ รวมทั้งต้องเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สร้างเน็ตเวิร์ก เข้าใจกระบวนการคิด เบื้องหลังต่างๆ ของ AI ด้วย

"การสอนด้าน AI ต้องเรียนรู้จากประสบการณ์จริง โจทย์ที่แตกต่าง สอนด้วย Project-Based หากเติมทักษะ AI ในรูปแบบนี้ ไม่ว่าโลกจะเป็นอย่างไร คนรุ่นใหม่จะรับมือได้รู้จักใช้ AI บนพื้นฐานจริยธรรม ใช้อย่างถูกต้องและใช้ได้ถูกทาง การใช้งาน AI และรู้จักสร้างต่อยอดจากเทคโนโลยีที่ใช้ บัณฑิตที่จบออกไปก็จะเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน"ดร.ภูมิ กล่าว

### ปั้น'Prompt Engineer'

"ผศ.ดร.ชัยพร เขมะภาคะพันธ์" คณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมการด้านเทคโนโลยีและวิศวกรรมศาสตร์ (CITE) มหาวิทยาลัย

ธุรกิจบัณฑิต (DPU) กล่าวว่าเด็กยุคใหม่ ควรเรียนรู้และใช้งาน AI เพื่อให้สั่งการ ใช้ ประโยชน์ หรือเป็นผู้ตรวจสอบการทำงานของ AI ได้ CITE DPU ได้ติดตามให้นักศึกษา โดยสอดแทรกความรู้เกี่ยวกับการใช้งานสั่งการ หรือpromptตัว Generative AI ในทุกหลักสูตร เพื่อให้ให้นักศึกษาใช้เป็น Soft Skill ในการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการเรียนรู้ มีการเปิดสอน Prompt Engineer รองรับตำแหน่งงานที่สามารถดึง ประสิทธิภาพสูงสุดของ AI มาใช้ในการป้อนคำสั่ง คนที่จะมาเป็น Prompt Engineer ต้องมี องค์ความรู้หลักที่ถูกต้องและมีความเชี่ยวชาญ ในการพูดคุยกับ AI ผ่านคำถามหรือคำสั่งที่ ป้อนเข้าไป หากถามแบบไม่ชัดเจนไม่มีหลักการ

ก็จะได้คำตอบกลับมากที่ไม่ตรงตามความต้องการ หรือผิดพลาดไปเลย "Prompt Engineer" เป็นอาชีพที่ฮือฮาในต่างประเทศเพราะเป็นที่ ต้องการของตลาดและมีรายได้ค่อนข้างสูง

### คนกับAIต้องทำงานร่วมกัน

**"ผศ.ดร.จิตตฤทธิ ทองปรอน"** รักษาการคณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล(มทร.)ล้านนา กล่าวว่า มทร.ล้านนา ให้ความสำคัญในการประยุกต์ การใช้ AI กับการเรียนการสอนและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาให้กับนักศึกษาอาจารย์และบุคลากร ของมหาวิทยาลัย เพราะปัจจุบันและอนาคต ทั้งการเรียนการสอน การทำงานย่อมต้องใช้

AI เรียกได้ว่าคนกับAI ต้องทำงานร่วมกัน โดยปีการศึกษา 2567 นี้จะมีการสอดแทรก ทักษะ AI เข้าไปในหลักสูตรต่างๆ และมีการ จัดทำ card to you ที่จะเปิดให้นักศึกษาศิษย์เก่า อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถ เข้ามา Upskills และ Reskills และสามารถ เก็บสะสมหน่วยกิต เป็นเหมือนคอร์ส หลักสูตรระยะสั้น ซึ่งคาดว่าจะเปิดระบบ ในเดือนมี.ย. นี้ และได้สร้างความร่วมมือกับ ภาคเอกชน ภาคอุตสาหกรรมให้เด็ก ได้ ฝึกปฏิบัติจริง ดังนั้น หากจะให้เด็กรุ่นใหม่ มีทักษะ AI ที่ทั้งใช้เป็น ต่อยอดได้ สร้างได้ ภาครัฐอาจต้องมีนโยบายแนวทางในการสนับสนุน มหาวิทยาลัยแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน

## แผนพัฒนากำลังคนด้าน AI (2565-2570)



**เป้าหมายการพัฒนา กำลังคน 3 ระดับ**

- บุคลากรทักษะขั้นสูง: 300 คนต่อปี
- บุคลากรทักษะระดับกลาง: 1,200 คนต่อปี
- บุคลากรทักษะขั้นต้น: 12,000 คนต่อปี

**ยุทธศาสตร์การผลิตกำลังคน AI**

- โครงการ AI@School**
  - พัฒนาหลักสูตร AI Sandbox ร่วมกับเอกชน
  - มี 15 หลักสูตรระดับ ป.ตรี-ป.เอก
  - เปิดรับนักศึกษาปีละ 200 คน
  - จัดทำ National Credit Bank
- โครงการ Super AI Engineer**
  - เปิดให้ประชาชนทั่วไป
  - กลุ่มที่ต้องการเรียนรู้ ต่อยอดแก้ปัญหา
  - ออกแบบวิจัยเชิงวิชาการ และเชิงธุรกิจได้

### 10 ตำแหน่งงานที่ AI ทดแทนได้

งานด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์ (ผู้จัดเก็บข้อมูล, โปรแกรมเมอร์คอมพิวเตอร์, วิศวกรซอฟต์แวร์, นักวิเคราะห์ข้อมูล)	งานด้านสื่อ (นักโฆษณา, ผู้สร้างคอนเทนต์สื่อมวลชน)	นักวิจัยตลาด	งานด้านกฎหมาย	งานด้านการเงิน (นักวิเคราะห์การเงิน, ที่ปรึกษาการเงินส่วนบุคคล)
ครู	เทรดเดอร์	นักออกแบบกราฟิก	นักบัญชี	ฝ่ายบริการลูกค้า

ที่มา : สวทช./Business Insider, กรุงเทพธุรกิจรวมรอบ